

Política de Uso y Responsabilidad – MRL Management

1. Identificación de la empresa

MRL MANAGEMENT SPA, RUT 76.788.394-3, con domicilio en Badajoz #100, Of. #523, Las Condes, Santiago de Chile.

Correo de contacto: info@mrlmanagement.com

2. Objeto

MRL Management es una plataforma tecnológica para gestionar información de análisis de laboratorio, verificar el cumplimiento de Límites Máximos de Residuos (LMR) y administrar datos sensibles asociados a la trazabilidad agrícola.

El acceso y uso de la plataforma implica la aceptación expresa de esta Política de Uso y Responsabilidad.

3. Registro y aceptación

- El acceso requiere usuario y contraseña personales.
 - Antes de ser creado un usuario en la plataforma, este deberá **aceptar expresamente** estos Términos y Condiciones mediante un check digital.
 - La empresa contratante es responsable de autorizar y administrar las cuentas de sus colaboradores.
-

4. Propiedad de la información

- Los datos cargados en la plataforma (muestras, resultados, incumplimientos, certificaciones, productores, etc.) son propiedad exclusiva de la empresa contratante (exportadora o laboratorio).
 - MRL Management actúa únicamente como proveedor tecnológico y custodio de la información.
-

5. Responsabilidad de los usuarios

- El acceso a la cuenta es personal e intransferible.

- El usuario no podrá copiar, descargar, transferir o divulgar información sin autorización expresa de la empresa titular y de MRL Management.
 - En caso de cambio de empleo o funciones, el usuario tiene prohibido llevarse información a competidores o terceros.
 - MRL Management podrá suspender o eliminar cuentas de usuarios que incumplan estas normas, informando a la empresa contratante.
 - El usuario reconoce que un uso indebido puede generar responsabilidades disciplinarias, civiles y/o penales.
-

6. Limitación de responsabilidad de MRL Management

- MRL Management no garantiza que los datos sobre LMR estén libres de errores u omisiones, ya que se basan en normativas sujetas a cambios y con mecanismos de publicación a veces ambiguos.
 - La información entregada debe ser usada como referencia y **es responsabilidad del usuario validar los datos con autoridades o compradores antes de tomar decisiones críticas.**
 - En ningún caso MRL Management será responsable por pérdidas económicas, rechazos de carga, sanciones o daños indirectos derivados del uso de la información.
 - Ninguna de las partes (MRL Management ni la empresa usuaria) será responsable por faltas cometidas por la otra parte.
-

7. Alcance de la información

- La plataforma entrega información técnica de referencia, pero **no sustituye la verificación oficial o legal de cumplimiento normativo** exigida por autoridades, clientes o mercados.
-

8. Uso de datos agregados e investigación

- MRL Management podrá utilizar la información contenida en la plataforma de manera **agregada, anonimizada y despersonalizada**, con fines estadísticos, investigativos o para el desarrollo de nuevos servicios y reportes sectoriales.

- En ningún caso se divulgará información que permita identificar a una empresa exportadora, laboratorio, productor u operación específica.
-

9. Seguridad

- MRL Management implementa medidas de seguridad razonables (cifrado, respaldos, monitoreo).
 - Se ofrecen funciones opcionales como autenticación en dos pasos (2FA) y restricción de acceso por IP. Su habilitación depende de la empresa usuaria.
-

10. Confidencialidad

- MRL Management mantendrá la confidencialidad de la información de las empresas usuarias.
 - Los usuarios también están obligados a mantener la confidencialidad de los datos a los que acceden.
-

11. Derechos de los usuarios

Los usuarios podrán solicitar acceso, rectificación o eliminación de sus datos personales escribiendo a info@mrlmanagement.com.

12. Vigencia

MRL Management podrá actualizar esta política, notificando los cambios a través de la plataforma o por correo electrónico.