

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD – MRL MANAGEMENT

### POLÍTICA DE PRIVACIDAD

MRL MANAGEMENT SPA

Última actualización: \_\_\_\_

---

#### 1. Identificación del responsable del tratamiento

MRL MANAGEMENT SPA, RUT 76.788.394-3, con domicilio en Badajoz #100, Oficina #523, Las Condes, Santiago de Chile.

Correo de contacto: [info@mrlmanagement.com](mailto:info@mrlmanagement.com)

---

#### 2. Datos personales que recolectamos

Recolectamos los siguientes tipos de datos:

##### a) Datos de identificación

- Nombre, apellido
- Correo electrónico
- Cargo y empresa
- Teléfono de contacto

##### b) Datos operativos

- Muestras enviadas a laboratorio
- Resultados analíticos
- Productores, huertos, certificaciones
- Reportes generados por el Usuario



c) Datos técnicos

- Dirección IP
- Tiempos de acceso
- Datos de navegación básica
- Registros de actividad del usuario

d) Consentimientos y preferencias

- Opt-in/opt-out de notificaciones por email/SMS/WhatsApp

---

3. Cómo recolectamos los datos

- Directamente del usuario, mediante formularios o login.
- Desde laboratorios integrados vía API.
- Desde sistemas ERP autorizados por la empresa.
- A través de integraciones con terceros (p. ej. proveedores de mensajería).

---

4. Finalidades del tratamiento

Usamos los datos para:

- Operar la plataforma y permitir la gestión de muestras.
- Generar reportes, alertas de incumplimiento y trazabilidad.
- Enviar notificaciones transaccionales (SMS/email/WhatsApp) con consentimiento previo.
- Cumplir obligaciones legales o regulatorias.
- Mantener la seguridad y prevenir accesos indebidos.
- Elaborar análisis agregados y no identificables.



## 5. Base legal

Tratamos datos en base a:

- Ejecución del servicio contratado por la empresa usuaria.
  - Consentimiento explícito del usuario, cuando corresponda.
  - Cumplimiento de obligaciones legales.
  - Interés legítimo en proteger la seguridad de la plataforma.
- 

## 6. Con quién compartimos los datos

MRL solo comparte información cuando es estrictamente necesario:

- Con proveedores tecnológicos que permiten operar la plataforma (hosting, mensajería, integraciones).
- Con laboratorios autorizados por la empresa usuaria.
- Con autoridades reguladoras, cuando la ley lo exija.

Nunca vendemos información a terceros.

---

## 7. Seguridad

MRL aplica medidas técnicas y organizativas razonables:

- Cifrado de datos
- Control de accesos
- Respaldo periódico
- Monitoreo de actividad
- Autenticación opcional 2FA y restricción de IP



## 8. Derechos del usuario

El usuario puede solicitar:

- Acceso a sus datos
- Rectificación
- Actualización
- Eliminación

Para ejercer estos derechos debe escribir a: [info@mrlmanagement.com](mailto:info@mrlmanagement.com)

---

## 9. Conservación de los datos

Los datos se conservarán mientras:

- La empresa usuaria mantenga contrato vigente.
  - Exista obligación legal de mantener registros.
  - Sea necesario para fines estadísticos anonimizados.
- 

## 10. Modificaciones a esta política

MRL podrá actualizar esta Política de Privacidad y notificará los cambios a través de la plataforma o por correo electrónico.

---

Fin del documento “Política de Privacidad – MRL Management”

