

POLÍTICA DE PRIVACIDAD – MRL MANAGEMENT

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

MRL MANAGEMENT SPA

Última actualización: ____

1. Identificación del responsable del tratamiento

MRL MANAGEMENT SPA, RUT 76.788.394-3, con domicilio en Badajoz #100, Oficina #523, Las Condes, Santiago de Chile.

Correo de contacto: info@mrlmanagement.com

2. Datos personales que recolectamos

Recolectamos los siguientes tipos de datos:

a) Datos de identificación

- Nombre, apellido
- Correo electrónico
- Cargo y empresa
- Teléfono de contacto

b) Datos operativos

- Muestras enviadas a laboratorio
- Resultados analíticos
- Productores, huertos, certificaciones
- Reportes generados por el Usuario



c) Datos técnicos

- Dirección IP
- Tiempos de acceso
- Datos de navegación básica
- Registros de actividad del usuario

d) Consentimientos y preferencias

- Opt-in/opt-out de notificaciones por email/SMS/WhatsApp
-

3. Cómo recolectamos los datos

- Directamente del usuario, mediante formularios o login.
 - Desde laboratorios integrados vía API.
 - Desde sistemas ERP autorizados por la empresa.
 - A través de integraciones con terceros (p. ej. proveedores de mensajería).
-

4. Finalidades del tratamiento

Usamos los datos para:

- Operar la plataforma y permitir la gestión de muestras.
- Generar reportes, alertas de incumplimiento y trazabilidad.
- Enviar notificaciones transaccionales (SMS/email/WhatsApp) con consentimiento previo.
- Cumplir obligaciones legales o regulatorias.
- Mantener la seguridad y prevenir accesos indebidos.
- Elaborar análisis agregados y no identificables.



5. Base legal

Tratamos datos en base a:

- Ejecución del servicio contratado por la empresa usuaria.
 - Consentimiento explícito del usuario, cuando corresponda.
 - Cumplimiento de obligaciones legales.
 - Interés legítimo en proteger la seguridad de la plataforma.
-

6. Con quién compartimos los datos

MRL solo comparte información cuando es estrictamente necesario:

- Con proveedores tecnológicos que permiten operar la plataforma (hosting, mensajería, integraciones).
- Con laboratorios autorizados por la empresa usuaria.
- Con autoridades reguladoras, cuando la ley lo exija.

Nunca vendemos información a terceros.

7. Seguridad

MRL aplica medidas técnicas y organizativas razonables:

- Cifrado de datos
- Control de accesos
- Respaldo periódico
- Monitoreo de actividad
- Autenticación opcional 2FA y restricción de IP



8. Derechos del usuario

El usuario puede solicitar:

- Acceso a sus datos
- Rectificación
- Actualización
- Eliminación

Para ejercer estos derechos debe escribir a: info@mrlmanagement.com

9. Conservación de los datos

Los datos se conservarán mientras:

- La empresa usuaria mantenga contrato vigente.
 - Exista obligación legal de mantener registros.
 - Sea necesario para fines estadísticos anonimizados.
-

10. Modificaciones a esta política

MRL podrá actualizar esta Política de Privacidad y notificará los cambios a través de la plataforma o por correo electrónico.

Fin del documento “Política de Privacidad – MRL Management”

