

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO – MRL MANAGEMENT

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

MRL MANAGEMENT SPA

Última actualización: ____

1. Identificación del proveedor del servicio

MRL MANAGEMENT SPA, RUT 76.788.394-3, con domicilio en Badajoz #100, Oficina #523, Las Condes, Santiago de Chile.

Correo de contacto: info@mrlmanagement.com

Giro: Desarrollo y comercialización de software y exportación de servicios.

2. Objeto

Estos Términos y Condiciones regulan el acceso y uso de la plataforma “MRL Management”, destinada a:

- Gestionar información de análisis de laboratorio.
- Verificar el cumplimiento de Límites Máximos de Residuos (LMR) y metales pesados.
- Administrar datos asociados a trazabilidad agrícola.
- Apoyar la comunicación entre exportadoras, productores y laboratorios.

El uso de la plataforma implica la aceptación de estos Términos.

3. Registro y acceso

- El acceso requiere usuario y contraseña personales.
- El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales.

- La empresa contratante administra los accesos de sus colaboradores.
 - Antes de habilitar un usuario, este deberá aceptar estos Términos mediante un mecanismo digital.
-

4. Propiedad de la información

- Los datos cargados en la plataforma (muestras, resultados, certificaciones, productores, etc.) son propiedad exclusiva de la empresa contratante (exportadora, laboratorio u organización usuaria).
 - MRL Management actúa únicamente como proveedor tecnológico y custodio de la información.
 - El usuario tiene prohibido copiar, descargar, transferir o difundir información sin autorización expresa de la empresa titular.
-

5. Responsabilidad de los usuarios

El usuario deberá:

- Usar la plataforma solo para fines autorizados y conforme a la ley.
- Mantener la confidencialidad de la información a la que accede.
- No replicar, divulgar o compartir datos con terceros no autorizados.
- No extraer información si deja de trabajar para la empresa contratante.

MRL podrá suspender o eliminar cuentas en caso de uso indebido.

6. Limitación de responsabilidad de MRL Management

- MRL Management utiliza datos proporcionados por terceros y normativas sujetas a cambios; no garantiza ausencia de errores u omisiones.

- La información entregada es referencial y debe ser verificada por el usuario antes de decisiones críticas.
 - MRL no será responsable por rechazos de carga, pérdidas económicas o daños indirectos.
 - Ninguna de las partes responderá por actos u omisiones de la otra.
-

7. Alcance de la información

La plataforma no reemplaza verificaciones oficiales ni certificaciones exigidas por autoridades o mercados.

8. Uso de datos agregados

MRL Management podrá usar datos agregados, anonimizados y despersonalizados para análisis estadístico, investigación o desarrollo de servicios sectoriales, sin identificar empresas o productores.

9. Seguridad

MRL implementa medidas de seguridad razonables:

- Respaldo de datos.
- Cifrado.
- Monitoreo y control de acceso.

Se ofrecen medidas opcionales:

- Autenticación en dos pasos (2FA)
- Restricción de acceso por IP corporativa

Su activación depende de la empresa usuaria.

10. Confidencialidad

- MRL Management mantendrá la confidencialidad de toda la información cargada en la plataforma.
- Los usuarios deberán resguardar la confidencialidad de los datos que manejan.

11. Actualizaciones

MRL podrá actualizar estos Términos, notificando a través de la plataforma o por correo electrónico.

Fin del documento “Términos y Condiciones de Uso – MRL Management”